

Όροι χρήσης του SGS On-Track

Η χρήση της διαδικτυακής πύλης SGS On-Track διέπεται από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της SGS (δείτε το Μέρος 1 παρακάτω) και συμπληρώνεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις του SGS On-Track για Οικονομικούς Φορείς (δείτε το Μέρος 2 παρακάτω). Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της SGS και των Όρων και Προϋποθέσεων του SGS On-Track για Οικονομικούς Φορείς, υπερισχύουν οι δεύτεροι.

Κατά την εγγραφή, θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της SGS (Μέρος 1). Εάν δεν συμφωνείτε να δεσμευθείτε από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της SGS (Μέρος 1), δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση ούτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή μας πύλη.

Θα σας ζητηθεί να δώσετε ρητά τη συγκατάθεσή σας στους Όρους και Προϋποθέσεις του SGS On-Track για Οικονομικούς Φορείς (Μέρος 2), μόνο κατά την υποβολή αιτήματος στη διαδικτυακή μας πύλη.

Μέρος 1: Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της SGS

1. Γενικά

- (α) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά ή εκτός εάν αντιβαίνουν (i) στους κανονισμούς που διέπουν τις υπηρεσίες που παρέχονται για λογαριασμό κυβερνήσεων, κρατικών φορέων ή οποιουδήποτε άλλου δημόσιου φορέα ή (ii) στις υποχρεωτικές διατάξεις του τοπικού δικαίου, όλες οι προσφορές ή υπηρεσίες και όλες οι προκύπτουσες συμβατικές σχέσεις μεταξύ οποιασδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες της SGS SA ή οποιασδήποτε από τους αντιπροσώπους τους (έκαστη στο εξής «Εταιρεία») και του Πελάτη (οι «Συμβατική/ές σχέση/εις») διέπονται από τους παρόντες γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών (εφεξής «Γενικοί όροι»).
- (β) Η Εταιρεία μπορεί να παρέχει υπηρεσίες για πρόσωπα ή οντότητες (ιδιωτικές, δημόσιες ή κρατικές) που εκδίδουν οδηγίες (εφεξής ο «Πελάτης»).
- (γ) Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει προηγούμενες γραπτές οδηγίες από τον Πελάτη περί του αντιθέτου, κανένα άλλο μέρος δεν δικαιούται να δώσει οδηγίες, ιδίως σχετικά με το πεδίο των υπηρεσιών ή την παράδοση των εκθέσεων ή των πιστοποιητικών που προκύπτουν από αυτές («Εκθέσεις Πορισμάτων»). Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί αμετάκλητα την Εταιρεία να παραδίδει Εκθέσεις πορισμάτων σε τρίτους, εφόσον αυτή η οδηγία έχει δοθεί από τον Πελάτη ή κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εφόσον αυτό απορρέει σιωπηρά από τις περιστάσεις, την εμπορική πρακτική, τη χρήση ή τη συνήθη πρακτική.

2. Παροχή Υπηρεσιών

- (α) Η Εταιρεία θα παρέχει υπηρεσίες με εύλογη μέριμνα και δεξιότητα και σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη όπως επιβεβαιώνονται από την Εταιρεία ή, ελλείψει αυτών των οδηγιών σύμφωνα με:

- (1) τους όρους οποιουδήποτε τυποποιημένου εντύπου παραγγελίας ή τυποποιημένου φυλλαδίου προδιαγραφών της Εταιρείας, ή/και
 - (2) οποιαδήποτε σχετική εμπορική πρακτική, χρήση ή συνήθη πρακτική, ή/και
 - (3) τις μεθόδους που η Εταιρεία θεωρεί κατάλληλες για τεχνικούς, λειτουργικούς και/ή οικονομικούς λόγους.
- (β) Οι πληροφορίες που αναφέρονται στις Εκθέσεις Πορισμάτων προκύπτουν από τα αποτελέσματα των διαδικασιών επιθεώρησης ή δοκιμών που διεξάγονται σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή/και από την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων αυτών με βάση τυχόν τεχνικά πρότυπα, εμπορική ή συνήθη πρακτική, ή άλλες περιστάσεις που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επαγγελματική μας γνώμη.
- (γ) Οι Εκθέσεις Πορισμάτων που εκδόθηκαν κατόπιν δοκιμών των δειγμάτων περιέχουν τη γνώμη της Εταιρείας μόνο για τα δείγματα αυτά και δεν εκφράζουν καμία γνώμη για την παρτίδα από την οποία έχουν ληφθεί τα δείγματα.
- (δ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει από την Εταιρεία να παρακολουθήσει οποιαδήποτε παρέμβαση τρίτου μέρους, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία έχει την αποκλειστική ευθύνη να είναι παρούσα κατά τη στιγμή της παρέμβασης του τρίτου μέρους και να προωθήσει τα αποτελέσματα ή να επιβεβαιώσει την εμφάνιση της παρέμβασης. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την κατάσταση ή τη βαθμονόμηση των χρησιμοποιούμενων συσκευών, οργάνων και μετρητών, για τις μεθόδους ανάλυσης που εφαρμόστηκαν, για τα προσόντα, τις ενέργειες ή τις παραλείψεις προσωπικού τρίτων, ή για τα αποτελέσματα της ανάλυσης.
- (ε) Οι Εκθέσεις Πορισμάτων που εκδίδει η Εταιρεία αντικατοπτρίζουν τα γεγονότα που καταγράφονται από αυτήν μόνο κατά την στιγμή της παρέμβασής της και εντός των ορίων των εντολών που λαμβάνει ή, ελλείψει τέτοιων οδηγιών, εντός των ορίων των εναλλακτικών παραμέτρων που εφαρμόζονται όπως προβλέπεται στο άρθρο 2(α). Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να αναφέρει ή να εκθέσει τυχόν γεγονότα ή περιστάσεις που δεν εμπίπτουν στις συγκεκριμένες οδηγίες που λαμβάνονται ή σε εναλλακτικές παραμέτρους που εφαρμόζονται.
- (στ) Η Εταιρεία μπορεί να αναθέσει την παροχή του συνόλου ή μέρους των υπηρεσιών σε εκπρόσωπο ή υπεργολάβο, και ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να αποκαλύψει στον εκπρόσωπο ή τον υπεργολάβο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την παροχή αυτή.
- (ζ) Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει έγγραφα που αντικατοπτρίζουν δεσμεύσεις συναφθείσες μεταξύ Πελάτη και τρίτων ή έγγραφα τρίτου μέρους, όπως αντίγραφα συμβάσεων πώλησης, πιστωτικές επιστολές, φορτωτικές κλπ., αυτά θεωρείται ότι προορίζονται μόνο για ενημέρωση και δεν επεκτείνουν ούτε περιορίζουν το πεδίο των υπηρεσιών ή τις υποχρεώσεις που έχει αποδεχθεί η Εταιρεία.
- (η) Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία, παρέχοντας τις υπηρεσίες, δεν αντικαθιστά τον Πελάτη ή οποιονδήποτε τρίτο, ούτε τους απαλλάσσει από καμία από τις υποχρεώσεις τους, ούτε άλλως αναλαμβάνει, περιορίζει, καταργεί ή υπεισέρχεται σε οποιοδήποτε καθήκον του Πελάτη προς τυχόν τρίτο ή του τρίτου προς τον Πελάτη.
- (θ) Όλα τα δείγματα φυλάσσονται για μέγιστο διάστημα 3 μηνών ή για άλλο συντομότερο χρονικό διάστημα που επιτρέπει η φύση του δείγματος, και εν συνεχεία επιστρέφονται στον Πελάτη ή διατίθενται με άλλο τρόπο κατά την κρίση της Εταιρείας. Μετά το πέρας του

προαναφερόμενου διαστήματος, η Εταιρεία παύει να έχει οποιαδήποτε ευθύνη για τα δείγματα αυτά. Η αποθήκευση δειγμάτων για πάνω από 3 μήνες υπόκειται σε χρέωση αποθήκευσης πληρωτέα από τον Πελάτη. Ο Πελάτης χρεώνεται με τα έξοδα διακίνησης εάν τα δείγματα επιστραφούν. Εάν προκύψουν ειδικές χρεώσεις διάθεσης, αυτές χρεώνονται στον Πελάτη.

3. Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης:

- (α) διασφαλίζει ότι παρέχονται εγκαίρως επαρκείς πληροφορίες, οδηγίες και έγγραφα (και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 48 ώρες πριν από την επιθυμητή παρέμβαση) ώστε να είναι δυνατή η παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών,
- (β) αποκτά την απαραίτητη πρόσβαση για τους αντιπροσώπους της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις στις οποίες πρόκειται να παρασχεθούν οι υπηρεσίες και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα βήματα για την εξάλειψη ή την άρση τυχόν εμποδίων ή διακοπών στην παροχή των υπηρεσιών,
- (γ) παρέχει, εάν απαιτείται, τυχόν ειδικό εξοπλισμό και το απαραίτητο προσωπικό για την παροχή των υπηρεσιών,
- (δ) διασφαλίζει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των συνθηκών εργασίας, των χώρων και των εγκαταστάσεων κατά την παροχή των υπηρεσιών, και δεν βασίζεται, εν προκειμένω, στις συμβουλές της Εταιρείας για το αν είναι απαραίτητες είτε όχι,
- (ε) ενημερώνει εκ των προτέρων την εταιρεία σχετικά με τυχόν γνωστές απειλές ή κινδύνους, πραγματικούς ή δυνητικούς, που σχετίζονται με οποιαδήποτε παραγγελία ή δείγματα ή δοκιμές συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, την παρουσίας ή του κινδύνου ακτινοβολίας, τοξικών ή επιβλαβών ή εκρηκτικών στοιχείων ή υλικού, ρύπανσης του περιβάλλοντος ή δηλητηρίων,
- (στ) εξασκεί πλήρως όλα τα δικαιώματά του και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του βάσει οποιωνδήποτε σχετικών συμβάσεων πώλησης ή άλλης σύμβασης με τρίτο και σύμφωνα με τον νόμο.

4. Αμοιβές και Πληρωμή

- (α) Οι αμοιβές που δεν έχουν καθοριστεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη κατά τη στιγμή της παραγγελίας ή της διαπραγμάτευσης της σύμβασης, συμβαδίζουν με τις συνήθεις τιμές της Εταιρείας (οι οποίες υπόκεινται σε αλλαγές) και όλοι οι ισχύοντες φόροι καταβάλλονται από τον Πελάτη.
- (β) Εκτός εάν έχει καθοριστεί μικρότερο χρονικό διάστημα στο τιμολόγιο, ο Πελάτης πληρώνει έγκαιρα, το αργότερο 30 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ή εντός άλλης προθεσμίας που μπορεί να καθορίσει η Εταιρεία στο τιμολόγιο («Προθεσμία Καταβολής»), όλες τις αμοιβές που οφείλονται στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η οφειλή βαρύνεται με επιτόκιο 1,5% μηνιαίως (ή με κάθε άλλο επιτόκιο που μπορεί να

καθορίζεται στο τιμολόγιο) από την Προθεσμία Καταβολής έως και την ημερομηνία λήψης της πληρωμής.

- (γ) Ο Πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατήσει ή να αναβάλει την πληρωμή τυχόν ποσών οφειλόμενων στην Εταιρεία λόγω οποιασδήποτε διαφοράς, ανταπαίτησης ή συμψηφισμού που μπορεί να επικαλεσθεί κατά της Εταιρείας.
- (δ) Η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει να κινηθεί δικαστικά για την είσπραξη των μη καταβληθέντων αμοιβών σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο.
- (ε) Ο Πελάτης καταβάλλει όλα τα έξοδα είσπραξης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών δικηγόρου και των συναφών εξόδων.
- (στ) Σε περίπτωση εμφάνισης τυχόν απρόβλεπτων προβλημάτων ή εξόδων κατά την παροχή των υπηρεσιών, η Εταιρεία θα επιχειρήσει να ενημερώσει τον Πελάτη και θα δικαιούται να χρεώσει πρόσθετα τέλη για την κάλυψη του πρόσθετου χρόνου και του κόστους που απαιτήθηκε για την ολοκλήρωση των υπηρεσιών.
- (ζ) Εάν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να παράσχει όλες ή μέρος των υπηρεσιών για οποιαδήποτε αιτία πέραν του ελέγχου της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας του Πελάτη να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παράγραφο 3 παραπάνω, η Εταιρεία δικαιούται ωστόσο την πληρωμή:
 - (1) το σύνολο των μη επιστρέψιμων εξόδων της Εταιρείας, και
 - (2) το ποσοστό της συμφωνηθείσας αμοιβής που ισούται με το ποσοστό των υπηρεσιών που πράγματι παρασχέθηκαν.

5. Αναστολή ή Λήξη των Υπηρεσιών

Η Εταιρεία δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα άνευ ευθύνης την παροχή των υπηρεσιών σε περίπτωση:

- (α) αποτυχίας του Πελάτη να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το παρόν, και εφόσον η αποτυχία αυτή δεν αποκατασταθεί εντός 10 ημερών από την ειδοποίηση του Πελάτη σχετικά με την αποτυχία αυτή, ή
- (β) τυχόν αναστολής πληρωμής, συμφωνίας με τους πιστωτές, πτώχευσης, αφερεγγυότητας, αναγκαστικής διαχείρισης ή παύσης εργασιών από τον Πελάτη.

6. Ευθύνη και Αποζημίωση

(α) Περιορισμός Ευθύνης:

- (1) Η Εταιρεία δεν είναι ούτε ασφαλιστής ούτε εγγυητής, και αποποιείται κάθε ευθύνη υπό αυτήν την ιδιότητα. Οι πελάτες που ζητούν εγγύηση για απώλεια ή ζημιά θα πρέπει να εξασφαλίσουν την κατάλληλη ασφάλιση.

- (2) Οι Εκθέσεις Πορισμάτων εκδίδονται βάσει πληροφοριών, εγγράφων ή/και δειγμάτων που παρέχονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη και αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη ο οποίος είναι υπεύθυνος να ενεργήσει όπως κρίνει σκόπιμο βάσει αυτών των Εκθέσεων Πορισμάτων. Ούτε η Εταιρεία ούτε οποιοσδήποτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους, τους εκπροσώπους ή τους υπεργολάβους της υπέχουν ευθύνη έναντι του Πελάτη ή τρίτου για τυχόν ενέργειες που ελήφθησαν ή δεν ελήφθησαν βάσει των εν λόγω Εκθέσεων Πορισμάτων, ούτε για τυχόν λανθασμένα αποτελέσματα που προκύπτουν από ασαφείς, εσφαλμένες, ελλιπείς, παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες που παρέχονται στην Εταιρεία.
- (3) Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερημένη, μερική ή ολική αποτυχία παροχής των υπηρεσιών που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε γεγονός πέραν από τον έλεγχο της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένης της αποτυχίας του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις παρακάτω υποχρεώσεις του.
- (4) Η ευθύνη της Εταιρείας για οποιαδήποτε αξίωση απώλειας, ζημίας ή δαπάνης οποιασδήποτε φύσης και οποιασδήποτε αιτίας δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το συνολικό ποσό που ισούται με το δεκαπλάσιο του ποσού της αμοιβής που καταβλήθηκε για τη συγκεκριμένη υπηρεσία από την οποία προκύπτει η εν λόγω αξίωση ή 20.000 δολάρια ΗΠΑ (US\$ 20.000 ή ισοδύναμο σε τοπικό νόμισμα), όποιο από τα δύο είναι μικρότερο.
- (5) Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε έμμεσες ή επακόλουθες απώλειες συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απώλειας κερδών, της απώλειας επιχειρήσεων, της απώλειας ευκαιρίας, της απώλειας υπεραξίας και του κόστους ανάκλησης προϊόντος. Επίσης, δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημία ή έξοδα που προκύπτουν από τις αξιώσεις οποιουδήποτε τρίτου (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των αξιώσεων ευθύνης λόγω προϊόντων) που ενδέχεται να προκύψουν από τον Πελάτη.
- (6) Σε περίπτωση οποιασδήποτε αξίωσης, ο Πελάτης οφείλει να απευθύνει γραπτή ειδοποίηση στην Εταιρεία εντός 30 ημερών από την ανακάλυψη των γεγονότων που φέρονται ότι δικαιολογούν την αξίωση αυτή και σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για κάθε αξίωση για απώλεια, ζημία ή δαπάνη εκτός αν η αγωγή υποβληθεί εντός ενός έτους από:
- (i) την ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας από την Εταιρεία από την οποία προκύπτει η αξίωση, ή
 - (ii) την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να έχει ολοκληρωθεί η υπηρεσία σε περίπτωση ενδεχόμενης αδυναμίας παροχής.
- (β) Αποζημίωση: Ο πελάτης εγγυάται, δεν βλάπτει και αποζημιώνει την Εταιρεία και τα στελέχη, τους υπαλλήλους, τους εκπροσώπους ή τους υπεργολάβους της έναντι όλων των αξιώσεων (πραγματικών ή απειλούμενων) από τρίτους για απώλεια, ζημία ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των νομικών εξόδων και συναφών δαπανών όσον αφορά την απόδοση, την υποτιθέμενη απόδοση ή τη μη παροχή τυχών υπηρεσιών.

7. Διάφορα

- (α) Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων διαπιστωθεί ότι είναι παράνομη ή μη εκτελεστή από οποιαδήποτε άποψη, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και η εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται με κανένα τρόπο.
- (β) Κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών και για περίοδο ενός έτους στη συνέχεια ο Πελάτης δεν θα πρέπει άμεσα ή έμμεσα να δελεάσει, να ενθαρρύνει ή να κάνει οποιαδήποτε προσφορά στους υπαλλήλους της Εταιρείας να εγκαταλείψουν την εργασία τους στην Εταιρεία.
- (γ) Η χρήση της εταιρικής επωνυμίας της Εταιρείας ή των καταχωρημένων σημάτων για διαφημιστικούς σκοπούς δεν επιτρέπεται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση της Εταιρείας.

8. Εφαρμοστέο Δίκαιο, Δικαιοδοσία και Επίλυση Διαφορών

Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί άλλως, όλες οι διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με τις κατωτέρω συμβατικές σχέσεις διέπονται από το ουσιαστικό δίκαιο της Ελβετίας, με εξαίρεση τυχόν κανόνες σχετικά με τις συγκρούσεις νόμων, και τελικά διευθετούνται σύμφωνα με τους Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου από έναν ή περισσότερους διαιτητές που διορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω κανόνες. Η διαιτησία λαμβάνει χώρα στο Παρίσι (Γαλλία) και διεξάγεται στην αγγλική γλώσσα.

Συμπληρωματικοί όροι – Ειδικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας του On-Track

(α) Η Εταιρεία θα διατηρεί εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες, οδηγίες και έγγραφα που υποβάλλονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία μέσω της διαδικτυακής πύλης (εφεξής «Υποβληθείσες Πληροφορίες Πελάτη») και η Εταιρεία δεν θα χρησιμοποιεί, δεν θα εξουσιοδοτήσει ούτε θα επιτρέψει τη χρήση, αντιγραφή των Υποβληθεισών Πληροφοριών Πελάτη ή οποιουδήποτε μέρος αυτών εκτός από τα εξής:

(i) για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη,

(ii) γνωστοποίηση στους συμμετέχοντες κατασκευαστές (όπως καθορίζονται στους Όρους και προϋποθέσεις του SGS On-Track για οικονομικούς φορείς) προκειμένου να του επιτραπεί να επικυρώσουν τις αξιώσεις και στο πλαίσιο των πληροφοριών διαχείρισης προκειμένου να παρακολουθήσουν την πρόοδο των αξιώσεων, και

(iii) γνωστοποίηση στους επαγγελματίες συμβούλους, εκπροσώπους ή αντιπροσώπους του, με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικών συμβουλών.

(α) Οι ως άνω (α) υποχρεώσεις δεν ισχύουν για τις Υποβληθείσες Πληροφορίες Πελάτη οι οποίες:

(i) είναι ή γίνονται δημόσιες (με άλλον τρόπο πέραν της αθέτησης των όρων αυτών)

(ii) η Εταιρεία λαμβάνει από κάποιον ανεξάρτητο τρίτο που έχει το δικαίωμα γνωστοποίησης,

(iii) ήταν στην κατοχή της Εταιρείας πριν την ημερομηνία λήψης από τους Οικονομικούς φορείς, ή

(iv) απαιτείται να γνωστοποιούνται εκ του νόμου ή από τυχόν θεσμική ή ρυθμιστική αρχή.

Μέρος 2: Όροι και Προϋποθέσεις του SGS On-Track για Οικονομικούς Φορείς

Πριν την υποβολή αξίωσης στη διαδικτυακή μας πύλη, θα σας ζητηθεί να δώσετε ρητά τη συγκατάθεσή σας στους παρακάτω Όρους και Προϋποθέσεις.

Όροι και Προϋποθέσεις του SGS On-Track για Οικονομικούς Φορείς

1. Εισαγωγή

1.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπουν την υποβολή αιτήσεων αποζημίωσης για την αγορά του εξοπλισμού μέσω της διαδικτυακής μας πύλης.

2. Ερμηνεία

2.1 Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις:

- (α) Με τον όρο «εξοπλισμός», εννοείται το λογισμικό και το υλικό που είναι απαραίτητα για την ανάγνωση και τη μετάδοση καταγεγραμμένων δεδομένων TPD στα συστήματα αποθετηρίων,
- (β) Με τον όρο «Συμμετέχοντες Κατασκευαστές», εννοούνται οι κατασκευαστές προϊόντων καπνού που συμμετέχουν στη μέθοδο παροχής εξοπλισμού. Ο πλήρης κατάλογος των Συμμετεχόντων Κατασκευαστών είναι διαθέσιμος στο <insert hyperlink> ,
- (γ) Με τον όρο «Ποσά Αποζημίωσης», εννοείται η επιστροφή χρημάτων οποιουδήποτε αιτήματος που υποβάλλεται μέσω της διαδικτυακής μας πύλης,
- (δ) Με τον όρο «TPD», εννοείται η Οδηγία 2014/40/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 3ης Απριλίου 2014, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των Κρατών Μελών σχετικά με την κατασκευή, την παρουσίαση και την πώληση προϊόντων καπνού και συναφών προϊόντων,
- (ε) Με τον όρο «εμείς», εννοείται η εταιρεία SGS Société Générale de Surveillance SA, και
- (στ) Με τον όρο «εσείς», εννοείται ο οικονομικός φορέας, όπως νοείται σύμφωνα με το άρθρο 15(7) της οδηγίας TPD.

και οι όροι «εμάς», «μας» και «εσάς»/ «σας» πρέπει να ερμηνεύονται αναλόγως.

3. Εξοπλισμός

3.1 Εσείς είστε υπεύθυνοι για την επιλογή του Εξοπλισμού και τη διασφάλιση ότι ο Εξοπλισμός θα σας επιτρέψει να συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την οδηγία TPD.

- 3.2 Δηλώνετε ότι ο Εξοπλισμός χρησιμοποιείται ή πρόκειται να χρησιμοποιηθεί προκειμένου να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας βάσει της οδηγίας TPD και των εκτελεστικών πράξεων.

4. Αποζημίωση αιτήματος

- 4.1 Θα λάβετε τα Ποσά Αποζημίωσης εντός τριάντα ημερών από την επικύρωση του αντίστοιχου αιτήματος.
- 4.2 Η αποζημίωση θα πραγματοποιηθεί στο τοπικό σας νόμισμα.
- 4.3 Για όλους τους φόρους που προκύπτουν ή σχετίζονται με την αγορά ή/και τη χρήση του Εξοπλισμού ευθύνεστε αποκλειστικά εσείς. Δεν θα αποζημιωθείτε για φόρο προστιθέμενης αξίας, φόρους πωλήσεων και τυχόν άλλους φόρους.

5. Υποχρεώσεις Κατασκευαστών σύμφωνα με την Οδηγία TPD

- 5.1 Μετά τη λήψη των Ποσών Αποζημίωσης, αποδέχεστε ότι οι Συμμετέχοντες Κατασκευαστές έχουν εκπληρώσει και απαλλάσσονται από όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Οδηγία TPD (συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 15(7)) σε σχέση με εσάς.

6. Ειδοποίηση μη Συμμετεχόντων Κατασκευαστών

- 6.1 Τα Ποσά Αποζημίωσης αντιπροσωπεύουν μόνο το αναλογούν μερίδιο των Συμμετεχόντων Κατασκευαστών στον Εξοπλισμό. Εάν είστε επίσης Διανομέας τσιγάρων ή λεπτοκομμένου καπνού από κατασκευαστές προϊόντων καπνού πέραν των Συμμετεχόντων Κατασκευαστών, πρέπει να προσεγγίσετε μόνοι σας τον/τους εν λόγω κατασκευαστή/ές προϊόντων καπνού.

7. Έλεγχοι

- 7.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να ελέγξουμε και να διερευνήσουμε κάθε αίτημα που υποβάλλεται μέσω της διαδικτυακής μας πύλης.
- 7.2 Δεσμεύεστε να επιστρέψετε τυχόν Ποσά Αποζημίωσης τα οποία, σύμφωνα με τον έλεγχο ή την έρευνά μας, δείχνουν ότι χρησιμοποιήθηκαν ακατάλληλα.

8. Εγγυήσεις και διαβεβαιώσεις

- 8.1 Εγγυάστε και μας διαβεβαιώνετε ότι:
- (α) είστε ικανοί, από νομικής πλευράς, για τη σύναψη δεσμευτικών συμβάσεων,
 - (β) έχετε πλήρη εξουσία και ικανότητα να συμφωνείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και, εάν υποβάλετε αίτημα για λογαριασμό μιας οντότητας, ότι έχετε τέτοια πλήρη εξουσία και ικανότητα να συμφωνείτε με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας, και
 - (γ) όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε σε σχέση με το αίτημά σας είναι αληθείς, ακριβείς, πλήρεις και μη παραπλανητικές.

8.2 Το σύνολο των εγγυήσεων και των διαβεβαιώσεών μας σε σχέση με τη διαδικτυακή μας πύλη καθορίζονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, όλες οι άλλες εγγυήσεις και διαβεβαιώσεις αποκλείονται ρητά.

9. Εξαιρέσεις ευθύνης

9.1 Δεν ευθυνόμαστε απέναντί σας για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από οποιοδήποτε γεγονός ή γεγονότα πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας.

9.2 Δεν ευθυνόμαστε απέναντί σας για τυχόν επιχειρηματικές απώλειες, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) της απώλειας ή ζημίας σε κέρδη, εισοδήματα, έσοδα, χρήση, παραγωγή, αναμενόμενη εξοικονόμηση, επιχειρηματική δραστηριότητα, συμβάσεις, εμπορικές ευκαιρίες ή υπεραξία.

9.3 Δεν ευθυνόμαστε απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή καταστροφή τυχόν δεδομένων, βάσης δεδομένων ή λογισμικού.

10. Οικονομικός Φορέας

10.1 Εξ όσων γνωρίζετε, θα συνεχίσετε να είστε οικονομικός φορέας (όπως ορίζεται από την Οδηγία TPD) για τα πέντε επόμενα έτη μετά την παραλαβή των Ποσών Αποζημίωσης.

10.2 Σε περίπτωση που (i) παύσετε να είστε οικονομικός φορέας (όπως ορίζεται από την Οδηγία TPD) οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των πέντε ετών που ακολουθούν την παραλαβή των Ποσών Αποζημίωσης, ή (ii) δεν μπορέσετε να αποκτήσετε τον σχετικό αναγνωριστικό κωδικό οικονομικού φορέα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα αφότου ο σχετικός αρμόδιος εκδότης αναγνωριστικού κωδικού θα είναι διαθέσιμος για να δεχθεί αιτήσεις για αναγνωριστικούς κωδικούς οικονομικών φορέων, θα επιστρέψετε στους σχετικούς Συμμετέχοντες Κατασκευαστές τον Εξοπλισμό που αγοράσατε ή, κατ' επιλογή σας, σε αναλογική βάση, θα επιστρέψετε τα χρήματα που σας καταβλήθηκαν, λαμβανομένων υπόψη παραγόντων όπως η φυσιολογική φθορά και η υπολειπόμενη διάρκεια ζωής του Εξοπλισμού.

11. Δικαιώματα Τρίτων

11.1 Οι Συμμετέχοντες Κατασκευαστές έχουν το δικαίωμα να επιβάλουν εναντίον σας οποιοδήποτε από τα δικαιώματά μας βάσει της παρούσας σύμβασης.

12. Πεδίο εφαρμογής

12.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις δεν αποτελούν ούτε συνιστούν εκχώρηση ή άδεια τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

13. Παραλλαγή

13.1 Κατά καιρούς, ενδέχεται να αναθεωρήσουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση στη διαδικτυακή μας πύλη.

13.2 Η αναθεώρηση αυτών των όρων και προϋποθέσεων θα ισχύει για τις συμβάσεις που συνάπτονται ανά πάσα στιγμή μετά την αναθεώρηση, αλλά δεν θα επηρεάσει τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί πριν από την αναθεώρηση.

14. Εκχώρηση

14.1 Δια του παρόντος, συμφωνείτε ότι μπορούμε να εκχωρήσουμε, να μεταβιβάσουμε, να αναθέσουμε υπεργολαβία ή να διαχειριστούμε άλλως τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

14.2 Εσείς, δεν δύνασθε χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση να εκχωρήσετε, να μεταβιβάσετε, να αναθέσετε υπεργολαβία ή να διαχειριστείτε άλλως τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με του παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

15. Αδυναμία παραίτησης από δικαιώματα

15.1 Δεν είναι δυνατή η αθέτηση οποιασδήποτε διάταξης σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, εκτός εάν υπάρχει ρητή γραπτή συγκατάθεση του έτερου μέρους.

15.2 Η παραίτηση από παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης μιας σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν θεωρείται ως περαιτέρω ή συνεχιζόμενη παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη αθέτηση της εν λόγω διάταξης ή οποιαδήποτε αθέτηση οποιασδήποτε άλλης διάταξης της παρούσας σύμβασης.

16. Αυτοτέλεια

16.1 Σε περίπτωση που μια διάταξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων καθορίζεται από οποιοδήποτε δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως παράνομη ή/και ανεκτέλεστη, οι λοιπές διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν.

16.2 Εάν οποιαδήποτε παράνομη ή/και ανεκτέλεστη διάταξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα ήταν νόμιμη ή εκτελεστή εάν ένα μέρος της διαγραφόταν, το μέρος αυτό θα θεωρείται ότι διαγράφεται και η υπόλοιπη διάταξη θα συνεχίσει να ισχύει.

17. Επιβίωση

17.1 Η λήξη ή η καταγγελία της παρούσας σύμβασης μεταξύ μας δεν θίγει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου ή τα ακόλουθα άρθρα: 7 (Έλεγχος), 9 (Εξαιρέσεις ευθύνης), 10 (Οικονομικός Φορέας), 11 (Δικαιώματα Τρίτων) ή οποιοδήποτε άλλο άρθρο το οποίο θα πρέπει εύλογα να επιβιώσει μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης η οποία θα συνεχίσει να ισχύει και θα βρίσκεται σε πλήρη ισχύ.

18. Τα στοιχεία μας

18.1 Αυτή η διαδικτυακή πύλη ανήκει και λειτουργεί από την SGS Société Générale de Surveillance SA

18.2 Η έδρα μας είναι στην Ελβετία, και συγκεκριμένα επί της οδού 1 Place des Alpes, Geneva, Switzerland.

19. Γλώσσα

- 19.1 Όταν αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις δεν είναι στην αγγλική γλώσσα και υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση ή αντίφαση μεταξύ των μεταφρασμένων όρων και προϋποθέσεων και της έκδοσης στην αγγλική γλώσσα, υπερισχύει η αγγλική έκδοση των όρων και προϋποθέσεων.